

～すべては、安心・安全なカーライフのために～
トヨタカローラ滋賀は、お客様に安心・安全なカーライフをお届けするために、
保険における業務運営方針を以下の通り、定めます。

=====
方針 1 : お客様の安心安全なカーライフをお届けするために、お客様に情報提供を行い、ご意向を把握したうえで、最適な保険の提供を約束します。

- ・すべてのお客様に保険のアドバイスを実施いたします。
- ・「安心で便利な特約、弊社で加入するメリット」をご案内いたします。
- ・お客様と対面で指さし確認しながら、デジタル手続きを実施いたします。
- ・重要事項説明書を必ずご説明し、手交いたします。
- ・便利な保険アプリのご登録を事前にご案内いたします。

=====
方針 2 : ご加入のお客様に万が一の事故の際には、保険・修理・代車のご連絡、対応をワンストップでご支援し安心をお届けいたします。

- ・店舗のお近くの事故の際は、ご要望に応じて、事故対応・レッカー搬送の支援をいたします。
- ・事故の際の保険会社への事故連絡はご要望に応じて弊社にて承ります。
- ・事故の際の保険会社との連絡がスムーズに行えるよう、保険アプリの登録を事前にご案内いたします。

=====
方針 3 : お客様に安心をお届けできるよう、全保険募集人の保険知識習得のスキルアップを計画的に行います。

- ・毎年、全募集人を対象とした保険コンプライアンス研修を実施しております。
- ・毎月、保険の確認テストを実施し、満点を獲得するまで理解を進めております。
- ・毎月、保険会社を講師とした保険スキルアップの勉強会を実施しております。
- ・分かりやすく正しい保険の説明、確実なご意向の把握を実現すべく、定期的な保険ロープレを実施しております。